

к приказу главного врача ГБУЗ «ВОКБ №1»

«_____» 20 ____ г.
№_____

ПОЛОЖЕНИЕ

**об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг в
государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Волгоградская областная клиническая больница №1», Волгоград (ГБУЗ «ВОКБ
№ 1»).**

1. Общие положения

1.1. Положение об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ «ВОКБ № 1» (далее по тексту - Положение) создано с целью более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской помощи, предоставления более качественных медицинских услуг, сопутствующих сервисных и бытовых услуг в процессе оказания медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для поощрения работников учреждения и материально-технического развития ГБУЗ «ВОКБ № 1», упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.2. Настоящее положение разработано на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ (ред. от 19.12.2022) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Постановления Правительства РФ от 06.03.2013 N 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Устава ГБУЗ «ВОКБ № 1».

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);
- «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «исполнитель» – государственное бюджетное учреждение здравоохранения

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

2.2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.4. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются:

2.5.1 на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

2.5.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.5.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.5.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.5.5. оказание медицинской помощи на койках стационарных отделений, содержащихся за счет средств от оказания платных медицинских услуг.

2.5.6. пребывание в одноместной палате (двухместной палате, палатах повышенной комфортности), за исключением случаев, когда пациент там размещен в связи с необходимостью его изоляции по инфекционным показаниям.

2.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.8. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2.9. ГБУЗ «ВОКБ № 1» предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.10. ГБУЗ «ВОКБ № 1» представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

2.11. Помимо информации, предусмотренной пунктами 2.8.-2.9. настоящего Положения ГБУЗ «ВОКБ №1» доводит до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.7. настоящего Положения, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ГБУЗ «ВОКБ № 1» ссылок на «Официальный интернет-портал

правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем ГБУЗ «ВОКБ № 1»;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

2.12. ГБУЗ «ВОКБ №1» в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности ГБУЗ «ВОКБ № 1» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте ГБУЗ «ВОКБ № 1» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность ГБУЗ «ВОКБ № 1» будет приостановлена.

2.13. Информация, указанная в пунктах 2.8.-2.11 Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте ГБУЗ «ВОКБ № 1» в сети «Интернет» и на информационных стенах (стойках) ГБУЗ «ВОКБ № 1» в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ «ВОКБ № 1»

2.14. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.15. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.16. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (неисправность/поломка

оборудования, отсутствие по уважительным причинам, предусмотренным действующим законодательством, специалиста, участвующего в оказании платной медицинской услуги) срока оказания платных медицинских услуг может быть перенесен Исполнителем по согласованию с Заказчиком/Потребителем.

2.16 ГБУЗ «ВОКБ № 1» доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация ГБУЗ «ВОКБ № 1» не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

2.17. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), ГБУЗ «ВОКБ № 1» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с ГБУЗ «ВОКБ № 1» в письменной форме.

3.2. Форма договора утверждается приказом главного врача ГБУЗ «ВОКБ № 1». Договор содержит следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) ГБУЗ «ВОКБ № 1», адрес в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер

налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. До заключения договора ГБУЗ «ВОКБ № 1» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у ГБУЗ «ВОКБ № 1», второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

3.5. Договоры с юридическими лицами хранятся в отделе платных медицинских услуг и ДМС, договоры с гражданами об оказании медицинской помощи в стационарных условиях хранятся в медицинской карте стационарного больного, договоры с гражданами об оказании медицинской помощи амбулаторно и диагностических услуг хранятся в медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или ГБУЗ «ВОКБ № 1» является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГБУЗ «ВОКБ № 1» обязано предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

3.8. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости ГБУЗ «ВОКБ № 1» не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не

оговорено в основном договоре.

3.9. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают ГБУЗ «ВОКБ № 1» фактически понесенные ГБУЗ «ВОКБ № 1» расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.11. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную ГБУЗ «ВОКБ № 1» медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.12. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.13. По завершению лечения заведующим отделением и/или врачом и пациентом подписывается акт об оказанных медицинских услугах по договору на оказание платных медицинских услуг.

3.14. В целях защиты прав потребителя ГБУЗ «ВОКБ № 1» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

3.15. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. ГБУЗ «ВОКБ №1» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских

услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. ГБУЗ «ВОКБ № 1» обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. При этом в медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, или медицинскую карту стационарного больного вкладывается договор на оказание платных медицинских услуг, акт об оказанных медицинских услугах к договору на оказание платных медицинских услуг и информированное добровольное согласие на платные медицинские услуги.

4.4. ГБУЗ «ВОКБ №1» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) ГБУЗ «ВОКБ № 1» обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

4.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность ГБУЗ «ВОКБ № 1» по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного ГБУЗ «ВОКБ № 1» (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.8. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «ВОКБ № 1», устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей ГБУЗ «ВОКБ № 1».

4.9. Организация работы коек профильных стационарных отделений, выделенных в структуре коечного фонда учреждения, как койки, содержащиеся за счет средств от оказания платных услуг, возлагаются на заведующих профильными отделениями.

4.10. Оказание платных медицинских услуг ГБУЗ «ВОКБ № 1» не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ,

включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования.

5. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» при наличии технической возможности в ГБУЗ «ВОКБ № 1» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер ГБУЗ «ВОКБ № 1»;
- в) номера телефонов и режим работы ГБУЗ «ВОКБ № 1»;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

5.3. Указанная в пункте 5.2. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта ГБУЗ «ВОКБ № 1» в сети «Интернет».

5.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться ГБУЗ «ВОКБ № 1» без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.5. При заключении договора ГБУЗ «ВОКБ № 1» представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика ГБУЗ «ВОКБ № 1» направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица ГБУЗ «ВОКБ № 1».

5.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или)

заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица ГБУЗ «ВОКБ № 1».

5.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную ГБУЗ «ВОКБ № 1» медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статьей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить ГБУЗ «ВОКБ № 1» в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а ГБУЗ «ВОКБ № 1» обязано принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

5.10. Платные медицинские услуги оказывают квалифицированные специалисты, имеющие первую и высшую квалификационную категорию (для врачей). По решению руководителя структурного подразделения к оказанию платных медицинских услуг могут привлекаться врачи и специалисты иной квалификации и стажа. Заведующий отделением непосредственно осуществляет контроль качества оказания платных медицинских услуг.

6. Бухгалтерский учет и отчетность, цены и расчеты платных медицинских услуг. Силы и средства. Порядок учета и распределения средств.

6.1. Статистическая и бухгалтерская отчетность, а также результаты финансово-хозяйственной деятельности от оказания ГБУЗ «ВОКБ № 1» платных медицинских услуг отражаются, в том числе, в бухгалтерском учете, отдельно от операций, осуществляемых за счет других источников финансирования.

6.2. Денежные средства, получаемые ГБУЗ «ВОКБ № 1» за оказание платных медицинских услуг, поступают на лицевые счета по предпринимательской деятельности в соответствии с действующими нормативными документами Волгоградской области. Наличные денежные средства, поступающие в кассу ГБУЗ «ВОКБ № 1» от оказания платных медицинских услуг сдаются на лицевой счет учреждения, открытый в Управлении Федерального казначейства по Волгоградской области.

6.3. Цены на платные медицинские услуги определяются на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат по основным видам деятельности, а также затрат на содержание имущества с учетом покрытия издержек учреждения на оказание данных услуг. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «ВОКБ № 1» установлен в Приказе Минздрава России от 29.12.2012 N 1631н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации».

6.4. Расчет за медицинские услуги проводится потребителем и (или) заказчиком по безналичному или наличному расчету. Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются через кассу наличными средствами и/или через учреждения банков (эквайринг).

- 6.5. Руководство организацией предоставления платных медицинских услуг осуществляют главный врач ГБУЗ «ВОКБ № 1».
- 6.6. Ответственным за организацию и ведение бухгалтерского учета, выписку счетов за оказанные платные медицинские услуги юридическим лицам, за правильность и своевременность налоговых и других отчислений, предусмотренных законодательством РФ является главный бухгалтер ГБУЗ «ВОКБ № 1».
- 6.7. Ознакомление пациентов с правилами предоставления платных медицинских услуг, оказываемых в ГБУЗ «ВОКБ № 1», с действующими в ГБУЗ «ВОКБ № 1» ценами (тарифами) на медицинские и сопутствующие немедицинские услуги, мероприятия по заключению договоров на платные медицинские услуги осуществляют работники отдела платных медицинских услуг и ДМС и заведующие отделениями (структурными подразделениями) ГБУЗ «ВОКБ № 1».
- 6.8. Право подписи договора на предоставление платных медицинских услуг со стороны исполнителя имеет главный врач ГБУЗ «ВОКБ № 1», заместитель главного врача по медицинской части, при наличии доверенности – работники отдела платных медицинских услуг и ДМС.
- 6.9. Ответственность за ведение статистической отчетности по результатам предоставления платных медицинских услуг возлагается на заведующих структурными отделениями, отдел клинико-экспертной и экономической работы ГБУЗ «ВОКБ № 1».
- 6.11. За обеспечение качества оказания платных медицинских услуг в структурных подразделениях ГБУЗ «ВОКБ № 1» ответственность несут заведующие структурными подразделениями ГБУЗ «ВОКБ № 1»
- 6.12. За обеспечение контроля качества платных медицинских услуг ГБУЗ «ВОКБ № 1» ответственность несет руководитель отдела внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и организации медицинской помощи населению.
- 6.13. Расчет/перерасчет стоимости медицинской услуги, экономическое обоснование цен осуществляется экономистом отдела платных медицинских услуг и ДМС на основании служебной записи заведующего профильного отделения. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «ВОКБ № 1», устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей ГБУЗ «ВОКБ № 1». После согласования с учредителем Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях утверждается главным врачом ГБУЗ «ВОКБ № 1».
- 6.14. Порядок распределения денежных средств, полученных в результате оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «ВОКБ № 1», определяется Положением о порядке распределении денежных средств, поступающих от оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «ВОКБ № 1», которое утверждается приказом главного врача ГБУЗ «ВОКБ № 1» по согласованию с Первичной профсоюзной организацией ГБУЗ «ВОКБ № 1».
- 6.15. Денежные средства, поступающие от оказания платных медицинских услуг, ежедневно сдаются в кассу ГБУЗ «ВОКБ № 1» медицинскими регистраторами отдела платных медицинских услуг и ДМС, а кассиром ГБУЗ «ВОКБ № 1» - на расчетный счет.
- 6.16 Средства, выделяемые на оплату труда, распределяются комиссионно внутри отделения заведующим отделением с учетом трудового вклада каждого работника. Результаты распределения утверждаются на общем собрании коллектива каждого подразделения и оформляются протоколом.

7. Заключительные положения.

- 7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУЗ «ВОКБ № 1» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению ГБУЗ «ВОКБ № 1» в соответствии с законодательством Российской Федерации.